

doctor.happi.gr

## Πληρωμές άυλων συνταγών & παραπεμπτικών

σε  ΛΕΠΤΟ

Το **happi doctor**  
είναι ένα ασφαλές  
σύστημα πληρωμών  
μόνο για ιατρούς.  
Οι εγγεγραμμένοι ιατροί  
μπορούν πλέον  
να δέχονται πληρωμές  
για άυλα παραπεμπτικά  
και επαναλαμβανόμενες  
συνταγές σε 1 λεπτό.

 **happi**



doctor.happi.gr

## Εύκολη & γρήγορη εγγραφή

Με 3 μόλις έγγραφα  
σε μορφή pdf ή φωτογραφίας



Ταυτότητα ή διαβατήριο



Λογαριασμός  
κοινής ωφέλειας



1 εκτύπωση από το e-banking σας  
για να φαίνεται το IBAN  
του τραπεζικού σας λογαριασμού



Η εφαρμογή απευθύνεται  
σε όλους τους ιατρούς και αφορά  
όλες τις ειδικότητες.

Οι εγγεγραμμένοι ιατροί  
μπορούν πλέον να αμείβονται  
εύκολα και γρήγορα για  
επαναλαμβανόμενες άυλες  
συνταγές ή και παραπεμπτικά.

Με την εφαρμογή, οι ιατροί  
εξοικονομούν περισσότερο χρόνο  
για τα ραντεβού τους  
και η εφαρμογή είναι τόσο απλή  
που μπορεί να λειτουργήσει  
και μέσω της γραμματείας,  
ακόμη και σαν e-pos  
για πιστωτικές κάρτες  
χωρίς την συνδρομή ενός  
ακριβού μηχανήματος e-pos.



**Δωρεάν εγγραφή!**



happi Doctors

## Πληρωμές άυλων συνταγών και παραπεμπτικών σε 1'



### Χωρίς αναμονές

Καθόλου αναμονές  
για ιατρικές υπηρεσίες  
που μπορούν  
να προσφερθούν  
και εξ' αποστάσεως



### Covid 19

Λειτουργήστε κανονικά  
το ιατρείο σας, με μειωμένη  
φυσική επαφή  
χωρίς να μειώνονται  
οι αποδοχές σας



### Αιτήματα Πληρωμών

Άμεση πληρωμή  
και εκκαθάριση  
άυλων συνταγών  
και παραπεμπτικών,  
την ίδια ημέρα

## Εύκολη & γρήγορη εγγραφή

Χρειάζεστε ταυτότητα, τηλέφωνο, διεύθυνση και IBAN!!!

[Εγγραφείτε τώρα](#)



## ΣΕ **1** ΛΕΠΤΟ

- ✓ Πληρωμές για Άυλη συνταγογράφηση
- ✓ Πληρωμές για Άυλα παραπεμπτικά
- ✓ Άμεση εκκαθάριση συναλλαγών
- ✓ Παρακολούθηση συμμόρφωσης
- ✓ Χωρίς συνδρομές
- ✓ Έκδοση αποδείξεων με άμεση διασύνδεση στο my DATA
- ✓ Για τους ιατρούς που είναι στον ΕΟΠΥΥ, δίνεται πλέον η δυνατότητα πληρωμής των συνταγών που ξεπερνούν τον αριθμό 200 και έτσι ο ιατρός μπορεί να λάβει το σχετικό αντίτιμο και για αυτές τις συνταγές / παραπεμπτικά.
- ✓ Δυνατότητα αυτόματης αποστολής των παραστατικών στο myData της ΑΑΔΕ



**Πριν από τον COVID-19 οι ιατροί υποδεχόντουσαν τους ασθενείς στο ιδιωτικό τους ιατρείο όπου είχαν προσωπική επαφή μαζί τους.**

**Οι ιατροί συνταγογραφούσαν τις επαναλαμβανόμενες συνταγές για κάθε ασθενή και πληρώνονταν για την παρεχόμενη ιατρική τους υπηρεσία.**

Ένα από τα θετικά της πανδημίας ήταν η εκκίνηση λειτουργίας της Άυλης Συνταγογράφησης. Το νέο σύστημα συνταγογράφησης ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2020. Ο ασθενής από τότε είναι πλέον σε θέση να λάβει τη συνταγή ή το παραπεμπτικό εξέτασης απευθείας στο κινητό του είτε στο email του είτε ως απλό sms, χωρίς να χρειάζεται να μεταβεί για επίσκεψη στον ιατρό.

Ωστόσο, με αυτή τη νέα προσέγγιση είναι πολύ δύσκολο για τους ιατρούς να λαμβάνουν την αμοιβή τους. Ακόμα και στις περιπτώσεις που αμείβονται μέσω τραπέζης, υπάρχουν τεράστιες προμήθειες ακόμα και σε ιδιαίτερα μικρές αμοιβές.

Επιπλέον, ο ιατρός θα πρέπει να τηρεί αρχεία σχετικά με τους ασθενείς που έχουν ήδη πληρώσει και τους ασθενείς που δεν έχουν ακόμη πληρώσει. Εκτός από το ιατρικό μέρος εργασίας δημιουργείται και ένας νέος κύκλος εργασιών που έχει να κάνει κυρίως με οικονομική-λογιστική διαχείριση. Επιπρόσθετα, ο ιατρός θα πρέπει να προβαίνει σε υποχρεωτική διαβίβαση των παραστατικών του στο myData της ΑΑΔΕ σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση Α.1300 - ΦΕΚ 5862/-Β/31-12-2020.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω δημιουργήθηκε το happi doctor. Μια εφαρμογή η οποία έχει σχεδιαστεί με τρόπο που διασφαλίζει πλέον ότι ο ιατρός θα αμειφθεί για την υπηρεσία του και θα καταγράφονται όλα τα αιτήματα πληρωμών αυτόματα ώστε ανά πάσα ώρα και στιγμή να έχει πλήρη εικόνα των πληρωμών αλλά και των ανεξόφλητων πράξεων των ασθενών του. Η εφαρμογή μπορεί να λειτουργήσει και μέσω της γραμματείας του ιατρού, ακόμη και σαν e-ros για πιστωτικές κάρτες χωρίς την συνδρομή ενός ακριβού μηχανήματος e-ros.

Απευθύνεται σε όλους τους ιατρούς, είτε είναι συμβεβλημένοι/διαπιστευμένοι με τον ΕΟΠΥΥ είτε όχι και αφορά όλες τις ειδικότητες ιατρών από οποιοδήποτε σημείο και αν βρίσκονται. Ο ιατρός μπορεί να συνταγογραφήσει/εκδώσει παραπεμπτικό εξέτασης και να στείλει αίτημα πληρωμής ακόμη και αν βρίσκεται στο εξωτερικό. Αυτό είναι σωτήριο τόσο για τον ιατρό όσο και για τον ασθενή.

Από τη μια πλευρά ο ιατρός μπορεί να στείλει αιτήματα πληρωμών εύκολα για επαναλαμβανόμενες άυλες συνταγές ή και παραπεμπτικά σε όλους τους ασθενείς και από την άλλη πλευρά, οι ασθενείς που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές (π.χ νησιά, ορεινές περιοχές, διαδημοτικές μετακινήσεις κλπ) μπορούν να πληρώσουν για την συνταγή τους ή το παραπεμπτικό εξέτασης χωρίς να μετακινηθούν. Και τα δύο μέρη εξοικονομούν χρόνο και κόστος μεταφοράς και εξυπηρετούνται ακόμα και σε περιόδους πανδημίας.



## Χρήση της εφαρμογής happi doctor

Η εφαρμογή είναι πολύ απλή στη χρήση. Ο ιατρός μπορεί να στείλει αίτημα πληρωμής σε οποιοδήποτε ασθενή του με λίγα μόνο κλικ. Ο ασθενής ενημερώνεται να πληρώσει μέσω του κινητού ή του υπολογιστή του. Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής ο ιατρός ενημερώνεται και στη συνέχεια εκδίδει τη συνταγή ή το παραπεμπτικό. Οι ιατροί μπορούν πλέον να πληρώνονται εξ αποστάσεως για αυτές τις υπηρεσίες χωρίς κανένα κόστος εξοικονομώντας χρόνο για περισσότερες εξετάσεις στο ιατρείο.



### Σημείωση:

Εκτός από τους ψηφιακά εξοικειωμένους η εφαρμογή έχει μεριμνήσει και για την εξυπηρέτηση των λιγότερο τεχνολογικά εξοικειωμένων ασθενών. Πιο συγκεκριμένα υπάρχει η δυνατότητα επιλογής αποστολής του αιτήματος σε ένα μέλος της οικογένειας.

## Πώς λειτουργεί η εφαρμογή;

Η εγγραφή στην εφαρμογή γίνεται μέσα από τη σελίδα **www.doctor.happi.gr** και σε 4 μόλις βήματα ολοκληρώνεται η εγγραφή. Για τη δημιουργία λογαριασμού απαιτούνται: Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ, Ειδικότητα, e-mail, ΑΜΚΑ, κινητό τηλέφωνο. Τα στοιχεία αυτά είναι τα ελάχιστα απαραίτητα για την ταυτοποίηση του ιατρού με την ΗΔΙΚΑ και τη δημιουργία ορθής και έγκυρης εγγραφής στο σύστημα του happi. Σημειώνεται ότι για την ταυτοποίηση υπάρχει διασύνδεση με την ΗΔΙΚΑ. Κανένα από τα αρχεία δεν υπόκειται σε επεξεργασία και όλα διαφυλάσσονται σε κρυπτογραφημένους Servers AWS, σε πλήρη συμμόρφωση με τον κανονισμό GDPR για την ασφάλεια τόσο την δική σας όσο και των ασθενών σας.

## Για την πραγματοποίηση πληρωμών απαιτούνται

(σε μορφή pdf ή φωτογραφίας):



**Ταυτότητα  
ή διαβατήριο**



**Λογαριασμός κοινής ωφέλειας**

όπου θα φαίνεται το ονοματεπώνυμο  
και η διεύθυνση του δικαιούχου



**1 εκτύπωση από το e-banking σας**

για να φαίνεται το IBAN  
του τραπεζικού σας λογαριασμού

**Αφού συμπληρωθούν τα ανωτέρω, μπορείτε απευθείας να στείλετε αιτήματα πληρωμών  
όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα:**

The screenshot displays the 'Νέα Αίτηση Πληρωμής' (New Payment Request) form on the doctor.happi.gr website. The user is Petros Papadopoulos. The form includes fields for Email (petros.papadopoulos@gmail.com), Κινητό (69799123456), and ΑΜΚΑ (1234567890). Below these, there are input fields for the amount (€10, €20, €30, or a custom amount in (€)) and the due date (2.12.2020). A red button labeled 'Αποστολή αίτησης πληρωμής' (Send payment request) is visible. On the right side of the form, there is a summary box showing '44 συνταγές' (44 prescriptions) and a bar chart. Below the form, there is a table with the following data:

| Παράκληση       | Ημερομηνία | ΑΜΚΑ        | Διαθέσιμα |
|-----------------|------------|-------------|-----------|
| Γιώργος Ξανθός  | 10.12.2020 | 69712345678 | ...       |
| Σωτηρία Δάγκα   | 10.12.2020 | 69712345678 | ...       |
| Βαγγέλης Τρονός | 10.12.2020 | 69712345678 | ...       |



## Γιατί λοιπόν να χρησιμοποιήσω το happi doctor;

- ✓ Γρήγορο, εύχρηστο και ασφαλές σύστημα πληρωμών
- ✓ Καθόλου αναμονές για ιατρικές υπηρεσίες που μπορούν να προσφερθούν και εξ' αποστάσεως
- ✓ Περιορισμένη φυσική επαφή χωρίς να μειώνονται οι οικονομικές απολαβές των ιατρών
- ✓ Άμεση πληρωμή και εκκαθάριση των άυλων συνταγών και άυλων παραπεμπτικών, την ίδια ημέρα έκδοσης
- ✓ Πληρωμές για άυλη συνταγογράφηση /άυλα παραπεμπτικά και ιατρικές πράξεις
- ✓ Άμεση εκκαθάριση συναλλαγών
- ✓ Παρακολούθηση συμμόρφωσης
- ✓ Χωρίς συνδρομές
- ✓ Έκδοση αποδείξεων με άμεση διασύνδεση στο myData της ΑΑΔΕ
- ✓ Για τους ιατρούς που είναι στον ΕΟΠΥΥ, δίνεται πλέον η δυνατότητα πληρωμής των συνταγών που ξεπερνούν τον αριθμό 200 και έτσι ο ιατρός μπορεί να λάβει το σχετικό αντίτιμο και για αυτές τις συνταγές



Η εφαρμογή happi doctor συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό GDPR.  
Για την τιμολογιακή πολιτική μας μπορείτε να ενημερωθείτε από την επίσημη σελίδα του [happi.gr](https://www.happi.gr)



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τηλέφωνο: 210 7007 192 - 210 3226 263 • E-mail: [info@unimed.gr](mailto:info@unimed.gr)  
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ UNIMED S.A.: Βουλής 35, 10557, Αθήνα, 2ος Όροφος



Ημερομηνία: 19/11/2021

Προς: Πρόεδρο και Μέλη Δ.Σ

**Θέμα: «Διοργάνωση Ενημερωτικής Ημερίδας για τη Λειτουργία του happi.gr – happi.doctor»**

**Σχετ: “Συνημμένο αρχείο με τίτλο: Τι είναι το happi doctor”**

**Σχετ: “Συνημμένο αρχείο με τίτλο: Πληροφορίες για το happi patient”**

Αξιότιμοι κύριοι/κυρίες,

Με την παρούσα επιστολή θα ήθελα να σας ενημερώσω αναφορικά με την εφαρμογή **happi.gr** που αποτελεί μια καινοτόμο υπηρεσία της start up εταιρείας UNIMED A.E. σχεδιασμένη για την εξυπηρέτηση των ιατρών και των ασθενών καλύπτοντας όλο το κύκλο εύρεσης ιατρικών υπηρεσιών, σε δίκαιους όρους και σεβασμό προς όλα τα μέρη.

**Οι ιατροί** χρησιμοποιώντας την εφαρμογή **happi doctor** μπορούν πλέον να αποστέλλουν ηλεκτρονικά αιτήματα πληρωμής προς τους ασθενείς και να αμείβονται για άυλα παραπεμπτικά, επαναλαμβανόμενες συνταγές και όλες τις ιατρικές πράξεις σε 1' λεπτό, έχοντας πρόσβαση είτε από τον υπολογιστή είτε από το κινητό τους σε οποιαδήποτε τοποθεσία κι αν βρίσκονται. Οι ιατροί θα προβάλλονται στους ασθενείς που χρησιμοποιούν το **happi patient** και θα έχουν την ικανότητα επικοινωνίας με τους ασθενείς. Μέσα από τον λογαριασμό τους έχουν την δυνατότητα ακόμα, να ενημερώνονται για το στάδιο που βρίσκεται το αίτημά τους και την διεκπεραίωση της συναλλαγής τους από τον ασθενή συγκεντρωμένα όλα σε ένα μέρος. Επιπρόσθετα μπορούν να βλέπουν συγκεντρωτικά τα στατιστικά δεδομένα του λογαριασμού τους. Επίσης, έχουν την δυνατότητα να ενεργοποιήσουν την αυτόματη έκδοση και αποστολή ηλεκτρονικών αποδείξεων και την άμεση διασύνδεσή τους στο myData της ΑΑΔΕ χωρίς κανένα έξτρα κόστος. Κατά τη πληρωμή **επιβαρύνεται μόνο ο ασθενής** με μια μικρή προμήθεια, χαμηλότερη από το αν έκανε έμβασμα από λογαριασμό διαφορετικής τράπεζας.

| Τιμή Συνταγής      | 5.00-9.99€ | 10.00-14.99€ | 15.00-29.99€ | 30.00€+ |
|--------------------|------------|--------------|--------------|---------|
| Προμήθεια happi.gr | 0.48€      | 0.60€        | 0.90€        | 3.5%    |

Αίτημα πληρωμής μπορεί να γίνει από 1 ευρώ και πάνω με την ίδια προμήθεια για 5.00-9.99.

**Οι ασθενείς** χρησιμοποιώντας την εφαρμογή **happi patient** (που θα τους παρέχεται δωρεάν) μπορούν να επιλέξουν γιατρούς προκειμένου να τους συνταγογραφήσουν φάρμακα, παραπεμπτικά και να τους παρέχουν άλλες απομακρυσμένες ή δια ζώσης ιατρικές υπηρεσίες για τους ίδιους και την οικογένειά

τους. Ακόμα έχουν την δυνατότητα αφού προσθέσουν τα φάρμακά τους στο ημερολόγιο της εφαρμογής, να λαμβάνουν υπενθύμιση για την ώρα και την δοσολογία των φαρμάκων τους.

Ουσιαστικά, το **happi doctor** πρόκειται για ένα γρήγορο, εύχρηστο και ασφαλές σύστημα πληρωμών μόνο για ιατρούς, GDPR compliant που συμβάλλει στη προβολή του ιατρού και στην εύρεση νέων πελατών και παρέχει ένα εναλλακτικό τρόπο πληρωμής από τους ασθενείς προς τους γιατρούς. Οι ιατροί που εγγράφονται στο **happi doctor** μπορούν πλέον να δέχονται πληρωμές για άυλα παραπεμπτικά και επαναλαμβανόμενες άυλες συνταγές σε 1' λεπτό μέσω της εφαρμογής χωρίς καμία χρέωση, λύνοντας στη πράξη το πρόβλημα μη αποζημίωσης της ιατρικής υπηρεσίας λόγω της άυλης συνταγογράφησης.

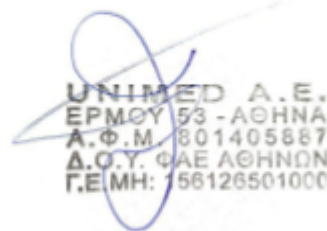
Οι εγγεγραμμένοι ιατροί που χρησιμοποιούν ήδη την εν λόγω εφαρμογή μας, εξοικονομούν χρόνο στο ιατρείο για περισσότερες δια ζώσης ιατρικές πράξεις και λιγότερο χρόνο για την δια ζώσης συνταγογράφηση καθώς στα κενά που μπορεί να προκύπτουν στο ιατρείο στέλνουν αιτήματα πληρωμής και αφού εξοφληθούν, αποστέλλουν μέσω άυλης συνταγογράφησης την συνταγή ή το παραπεμπτικό. Ταυτόχρονα και ο ασθενής εξυπηρετείται καθώς ειδικά για την επαναλαμβανόμενη συνταγογράφηση δεν χρειάζεται να μετακινηθεί. Ακόμα, το happi δε περιλαμβάνει κάποια συνδρομή ή κόστος συντήρησης ή προμήθεια για το γιατρό, σε σχέση με συμβατικά μέσα πληρωμών. Παρά μόνο μια μικρή προμήθεια που επιβαρύνει τον ασθενή, αλλά πολύ χαμηλότερη σε σχέση με κάποιο τραπεζικό έμβασμα.

Εν κατακλείδι, το **happi doctor** δίνει τη δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ ιατρού και ασθενή με σκοπό την εξόφληση και έκδοση της αναγκαίας για τον ασθενή ιατρικής συνταγής ή παραπεμπτικών εξέτασης χωρίς να χρειάζεται η δια ζώσης επίσκεψη για την εξόφληση μίας επαναλαμβανόμενης άυλης συνταγής ή παραπεμπτικού.

Η χρήση της εφαρμογής είναι πολύ απλή. Ο ιατρός εγγράφεται στην πλατφόρμα εντελώς δωρεάν. Για την εγγραφή του, ο ιατρός δηλώνει όνομα, επώνυμο, ειδικότητα, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, email, κινητό τηλέφωνο, ΗΔΙΚΑ username, ΚΑΔ και ταυτότητα, για λόγους ταυτοποίησης, IBAN τραπεζικού ιδρύματος για την κατάθεση των χρημάτων εντός μίας ημέρας από την εξόφληση από τον ασθενή. Και προαιρετικά ένα συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα, ΑΑΔΕ userid (εάν θέλει αυτόματη έκδοση παραστατικού και καταχώρησή του στο Mydata - <https://www.aade.gr/mydata>).

Όσον αφορά στον τρόπο πληρωμής της παρεχόμενης από τον ιατρό υπηρεσίας, ο εγγεγραμμένος ιατρός μέσω της πλατφόρμας αιτείται στον ασθενή την ιατρική του αμοιβή και του την αποστέλλει απευθείας.

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο σας, η ομάδα μας παραμένει στη διάθεση σας για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις.



Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της UNIMED A.E.

Ελευθέριος Ηλιάκης