



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΣΕΡΡΩΝ - Ν.Π.Δ.Δ.

ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΥ 12 – ΣΕΡΡΕΣ – Τ.Κ. 62122

Τηλ: 23210 22202 - Fax: 23210 22910

e-mail: iatr-ser@otenet.gr

Σέρρες, Πέμπτη 12 Ιανουαρίου 2015

Α.Π: 11

Προς: Όλα τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Σερρών.

Θέμα: Συμπεριφορά σχετική με διαφημίσεις, έντυπα, πινακίδες, διαδίκτυο.

Αγαπητοί συνάδελφοι

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συλλόγου μας στην 3^η συνεδρίασή του της 16^{ης} Δεκεμβρίου 2014 συζήτησε και το θέμα της δημόσιας παρουσίας των Ιατρών με αφορμή δυσμενή σχόλια (από συναδέλφους και τρίτους) σχετικά με την προβολή ορισμένων μελών του Συλλόγου μας.

Αποφασίσαμε ομόφωνα, αρχικά να ενημερώσουμε συνοπτικά όλους για το τι ισχύει προς το παρόν όσον αφορά τη διαφήμιση, τις πινακίδες των ιατρείων, τα επαγγελματικά έντυπα, την παρουσία των Ιατρών στο διαδίκτυο και τα συναφή ζητήματα.

Όπως γνωρίζετε, τα ισχύοντα σήμερα για την Ιατρική Δεοντολογία περιγράφονται κυρίως στο Νόμο 3418/2005 ΦΕΚ Α' 287/28.11.2005. Υπάρχουν όμως και άλλες διατάξεις σχετικές με την άσκηση της Ιατρικής, σε διάφορα σημεία της Νομοθεσίας, τα οποία περιλαμβάνονται στις δύο διαδοχικές συλλογές που συνέταξε ο Νομικός Σύμβουλος του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου καθηγητής κ. Χάρης Τ. Πολίτης και εκδόθηκαν από τον Π.Ι.Σ. το 2013 & 2014 αντίστοιχα. Στις συλλογές αυτές βασίζεται και το παρόν κείμενο.

Τα άρθρα 17 & 18 λοιπόν του προαναφερθέντος νόμου αναφέρουν τα εξής:

Άρθρο 17

Διαφήμιση – Παρουσία ιατρών στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

1. Απαγορεύεται οποιαδήποτε προσωπική διαφήμιση ή συστηματική δημόσια παρουσία ή αναφορά του ονόματος του ιατρού, άμεσα ή έμμεσα, η οποία είτε προέρχεται από αυτόν είτε διενεργείται με δική του υποκίνηση.
2. Απαγορεύεται η ανάρτηση σε δημόσιο χώρο διαφημιστικών πινακίδων ή επιγραφών, η διανομή φυλλαδίων, αγγελιών, δημοσιευμάτων ή οποιασδήποτε φύσης διαφημιστικών εντύπων ή άλλων ανακοινώσεων στον έντυπο ή ηλεκτρονικό τύπο. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η χρήση των ανωτέρω μέσων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 8.
3. Απαγορεύεται η εντοίχιση επιγραφών ή πινακίδων με εμπορικό ή κερδοσκοπικό περιεχόμενο, καθώς και η ανάρτηση πινακίδων σε εξώστες, παράθυρα ή άλλα σημεία εκτός από την κύρια είσοδο του τόπου της κατοικίας και της επαγγελματικής εγκατάστασης του ιατρού και την πρόσοψη του κτιρίου. Οι διαστάσεις των πινακίδων οι οποίες επιτρέπεται να αναρτηθούν στην κύρια είσοδο της επαγγελματικής έδρας του ιατρού δεν είναι δυνατόν να είναι μεγαλύτερες των 25 X 30 εκατοστών και περιέχουν υποχρεωτικά και μόνον το όνομα, το επώνυμο, τον αριθμό μητρώου του οικείου Ιατρικού Συλλόγου, τους μόνιμους τίτλους που έχουν αναγνωρισθεί στην Ελλάδα, την ειδικότητα και τις ημέρες και ώρες των επισκέψεων. Απαγορεύεται η επιδεικτική διακόσμηση και ο φωτισμός των πινακίδων.
4. Οι πινακίδες είναι ομοιόμορφες. Ο ιατρός οφείλει πριν από την ανάρτηση, να υποβάλει την πινακίδα, που προτίθεται να αναρτήσει, προς έγκριση στον οικείο Σύλλογο, ο οποίος αποφαίνεται εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, άλλως θεωρείται ότι την εγκρίνει.
5. Οποιαδήποτε χρησιμοποίηση των ανωτέρω ή παρεμφερών στοιχείων από τρίτους, οι οποίοι έχουν σχέσεις συγγένειας, συνεργασίας ή εξάρτησης από τον ιατρό, με έμμεσο ή άμεσο σκοπό τη διαφήμισή του, συνεπάγεται τις ίδιες κυρώσεις σε βάρος του ιατρού, τις οποίες προβλέπει ο νόμος, εφόσον αποδεικνύεται ότι ο ιατρός γνώριζε τις ενέργειες των προσώπων αυτών.
6. Η δημοσίευση – εν γνώσει του ιατρού – αγγελιών, επιστολών ή δηλώσεων με μορφή ευχαριστηρίων ή συγχαρητηρίων και πραγματικών ή υποθετικών διαγνωστικών ή θεραπευτικών επιτυχιών και ικανοτήτων του, η οποία στοχεύει στην επαγγελματική διαφήμιση, συνεπάγεται τις ίδιες κυρώσεις.
7. Οποιαδήποτε επιτρεπόμενη παροχή πληροφοριών δεν πρέπει, σε καμία περίπτωση, να οδηγεί σε κατάχρηση της εμπιστοσύνης των ασθενών και σε εκμετάλλευση της έλλειψης ειδικών ιατρικών γνώσεων από πλευράς του κοινού.
8. Δεν συνιστούν ανεπίτρεπτη διαφήμιση:
 - α) οι δημόσιες ανακοινώσεις για ιατρικά θέματα, εφόσον γίνονται από ειδικούς σε θέματα της ειδικότητάς τους και με γνώμονα την ενημέρωση των συναδέλφων ιατρών ή της κοινής γνώμης,
 - β) η συμμετοχή σε δημόσιες συζητήσεις, στο γραπτό ή ηλεκτρονικό Τύπο, με σκοπό την ενημέρωση της κοινής γνώμης γύρω από θέματα αρμοδιότητας ή ειδικότητας του ιατρού ή του πεδίου ευθύνης του, επίκαιρα ή μη, που την απασχολούν, εφόσον βεβαίως τηρούνται οι αρχές της αβρότητας, της έντιμης εκφοράς κρίσεων και επιχειρημάτων και του σεβασμού της άλλης άποψης, που διατυπώνεται με τους ίδιους κανόνες.

9. Η ενημέρωση του κοινού από τους ιατρούς σε θέματα της ειδικότητας ή του γνωστικού τους αντικειμένου πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις αρχές και τις κείμενες διατάξεις που διέπουν την άσκηση του ιατρικού επαγγέλματος και την Ιατρική Δεοντολογία. Η ενημέρωση πρέπει να στηρίζεται αποκλειστικά σε στοιχεία απόλυτα τεκμηριωμένα και διεθνώς παραδεδεγμένα. Η παρουσία του ιατρού πρέπει να περιορίζεται στα αναγκαία για την ενημέρωση πλαίσια και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να υποκρύπτεται σκοπός διαφήμισης.

10. Δεν επιτρέπεται η δια των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης έκφραση απόψεων που μπορούν να προκαλέσουν σύγχυση ή παραπλάνηση του κοινού για θέματα υγείας. Ο περιορισμός αυτός ισχύει ιδιαίτερα σε περιπτώσεις υποθέσεων οι οποίες εκκρεμούν ενώπιον δικαστικών ή διοικητικών αρχών.

Άρθρο 18

Παρουσία των ιατρών στο διαδίκτυο

1. Οι ιατροί μπορούν να διατηρούν ιστοσελίδα στο διαδίκτυο στην οποία αναφέρονται ιδίως τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 17.

2. Το όνομα, η επωνυμία ή ο τίτλος που επιλέγει ο ιατρός για την ιστοσελίδα του ή την ηλεκτρονική του διεύθυνση πρέπει να συνάδουν με την επαγγελματική του ευπρέπεια και αξιοπρέπεια και να ανταποκρίνονται στις πραγματικά παρεχόμενες υπηρεσίες. Η ιστοσελίδα πρέπει να αναφέρει το χρόνο της τελευταίας της ενημέρωσης. Πρέπει, επίσης, να αναφέρει οποιαδήποτε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων.

3. Η ιστοσελίδα μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις συμβάσεις ή τη – με οποιονδήποτε τρόπο - συνεργασία του ιατρού με το Δημόσιο, τα ταμεία ασθενείας και τους ασφαλιστικούς φορείς.

4. Οι πληροφορίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα πρέπει να είναι ακριβείς, αντικειμενικές, κατανοητές και σύμφωνες με τον παρόντα Κώδικα. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να οδηγούν σε παραπλάνηση του κοινού ή σε έμμεση συγκριτική εκτίμηση προσόντων ή πτυχίων.

Παρατηρούμε ότι οι περιορισμοί που θέτει ο Νόμος είναι πάρα πολύ αυστηροί και ουσιαστικά απαγορεύεται κάθε μορφής διαφήμιση και η κυκλοφορία οποιουδήποτε επαγγελματικού εντύπου! Είναι κοινή όμως και η διαπίστωση ότι ο Νόμος αυτός καταστρατηγείται από καιρό, καθολικά, ασύστολα και ατιμωρητί.

Θα αναφέρουμε διάφορα κραυγαλέα παραδείγματα, τα οποία και δίνουν τις κύριες αφορμές για δυσμενή σχόλια:

Η χρήση πινακίδων στους εξώστες. Οι τεράστιες και επιδεικτικές πινακίδες στις εισόδους των Ιατρείων, ακόμα και στους εσωτερικούς τους χώρους. Η καταχώρηση διαφημίσεων στον τύπο (και από συναδέλφους που δεν μπορούν πια να θεωρούνται «νέοι»). Η έκδοση «επαγγελματικών καρτών» που στην ουσία είναι πολυσέλιδα διαφημιστικά έντυπα, αλλά και πραγματικών διαφημιστικών φυλλαδίων.

Σε όλα αυτά τα μέσα αναγράφονται πολύ περισσότερα και διαφορετικά από τα επιτρεπόμενα στην §3 του άρθρου 17, με σκοπό που πιθανώς παραβιάζει τις απαγορεύσεις της §7 του ίδιου άρθρου. Π.χ.:

Διάφοροι τίτλοι και σημεία από το βιογραφικό του γιατρού οι οποίοι δεν μπορούν να θεωρηθούν «μόνιμοι τίτλοι αναγνωρισμένοι στην Ελλάδα» και για τους οποίους ο γιατρός δεν έχει καταθέσει τα αντίστοιχα πιστοποιητικά στον Ιατρικό Σύλλογο. Π.χ. ο τίτλος «υπ. Διδάκτωρ» δεν μπορεί να θεωρηθεί μόνιμος, όπως και διάφορα ξενόγλωσσα αρχικά και συντομογραφίες δεν μπορούν να θεωρηθούν αναγνωρισμένα, εφ' όσον δεν έχουν υποβληθεί στο Σύλλογο οι επίσημες αναγνωρίσεις και αντιστοιχίες τους με τα ισοδύναμα Ελληνικά.

Κατάλογοι εξετάσεων που εκτελούνται από το γιατρό (ή το εργαστήριο), ονομασίες διαφόρων διαγνωστικών και θεραπευτικών μεθόδων ή ακόμα και ονόματα μηχανημάτων και εξοπλισμού.

Κατάλογοι παθήσεων τις οποίες αντιμετωπίζει ο γιατρός, στις οποίες μερικές φορές περιλαμβάνονται συλλήβδην και ολόκληρα γνωστικά αντικείμενα διαφορετικών ειδικοτήτων (π.χ. περιστατικά της Α ή Β ειδικότητας).

Επίσης, στο διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης πολλοί συνάδελφοι διατηρούν ιστοσελίδες με όλα τα παραπάνω (συνήθως σε μεγαλύτερη έκταση και ένταση) εμπλουτισμένα με φωτογραφίες και διάφορα «επιστημονικά» άρθρα αυτοπροβολής κλπ.

Τα φαινόμενα είναι γνωστά σε όλους και δεν χρειάζεται να επιμείνουμε περισσότερο. Καθημερινά γινόμαστε αποδέκτες παραπόνων από τον ένα συνάδελφο για τη συμπεριφορά του άλλου και ειρωνικών σχολίων από διάφορους τρίτους. Σε κάθε δε καλοπροαίρετη σύσταση προς οποιονδήποτε παρεκτρέπεται προκλητικά, συναντούμε ψυχρή άρνηση παραδοχής της υπερβολής και συμμόρφωσης, με επιχειρήματα του τύπου «τα ίδια κάνουν όλοι και επίσης ο Α και ο Β έκαναν το πολύ χειρότερο Γ και Δ ...»

Συνάδελφοι

Ο νόμος βεβαίως μας δίνει τη δυνατότητα να γίνουμε πολύ αυστηροί, αλλά δεν είναι αυτός ο σκοπός μας. Πρέπει όλοι εθελοντικά και συνειδητά να διαφυλάξουμε την αξιοπρέπεια του Ιατρικού λειτουργήματος όπως και την ευπρέπεια και τη συναδελφικότητα στις μεταξύ μας σχέσεις. Να μη λησμονούμε ότι δεν είμαστε ανταγωνιστές επαγγελματίες, αλλά συνάδελφοι («συναγωνιστές» κατά την επιτυχή έκφραση του κ. Κώστα Σταμπούλη).

Ζητούμε αρχικά από όλους τους ιδιώτες – μέλη του Ι.Σ.Σ. να απέχουν στο εξής από κάθε ακραία συμπεριφορά των τύπων που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Οι επισημάνσεις μας αυτές πρέπει να γίνουν αφορμή σκέψεων και διαλόγου. Καλούμε όλους τους συναδέλφους να συνεισφέρουν τις απόψεις, τις ιδέες και τις εμπειρίες τους προκειμένου να καταλήξουμε σε ένα νόμιμο, κοινά αποδεκτό, ρεαλιστικό και εφαρμόσιμο πλαίσιο κανόνων.

Δεν είναι λογικό να απαγορεύσουμε π.χ. την έκδοση επαγγελματικών καρτών, αλλά θα πρέπει αυτές να περιλαμβάνουν μόνο τα αναφερόμενα στην §3 του άρθρου 17 και στην §3 του άρθρου 18, μαζί με τα στοιχεία επικοινωνίας του γιατρού.


Μπορούμε να δεχθούμε επίσης και την καταχώρηση αγγελιών στον τοπικό τύπο από τους νέους συναδέλφους με τα ίδια περιεχόμενα.

Και φυσικά και άλλες προτάσεις μπορούν να γίνουν επίσης αποδεκτές, όπως προαναφέρθηκε.

Υπενθυμίζουμε ότι σε κάθε περίπτωση, βασικές αρχές του Συλλόγου μας είναι η προάσπιση της Δημόσιας Υγείας, η αξιοπρέπεια του Ιατρικού λειτουργήματος και η ενότητα μεταξύ των συναδέλφων. Και την αξιοπρέπεια και την ενότητα υποσχόμαστε ότι θα τις προστατεύσουμε και στον τομέα αυτόν.


Για το Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος


Δρ Άγγελος Βάκαλος
Ωτορινολαρυγγολόγος



Ο Γεν. Γραμματέας


Δρ Νικόλαος Αργυριάδης
Μαιευτήρας - Γυναικολόγος